

Sehr geehrter Kunde,

Bei der VAC verfolgen wir die aktuellen Ereignisse in Bezug auf das Coronavirus (COVID-19) sehr intensiv und stützen unsere Aktionen und Entscheidungen auf drei grundlegende Prinzipien.

1. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter und ihrer Familien hat für uns oberste Priorität
2. Wir schützen unser Unternehmen, um sicherzustellen, dass wir weiterhin produzieren sowie unsere Kunden beliefern und betreuen können.
3. Wir nehmen unsere soziale Verantwortung sehr ernst und unterstützen die öffentlichen Behörden, um die Verbreitung des Virus zu begrenzen.

Schon früh haben wir einen Krisenstab einberufen, der sich mehrmals wöchentlich trifft, um die neuesten Entwicklungen zu diskutieren und Maßnahmen zum Schutz unserer Mitarbeiter und unserer Werke festzulegen. Auf der Grundlage der oben genannten Grundsätze haben wir umfassende Maßnahmen eingeführt, um diesem dynamischen Umfeld zu begegnen.

Die wichtigsten Maßnahmen auf einen Blick:

Es wurden umfangreiche Hygiene- und Gesundheitsmaßnahmen eingeführt und alle Mitarbeiter für dieses Thema sensibilisiert, z.B. Handhygiene, kein Händeschütteln, ausreichender räumlicher Abstand bei der Arbeit und bei Gesprächen, stark regulierter Kantinenbetrieb usw.

- Der Zugang zu unserem Unternehmen ist für Besucher sehr eingeschränkt und auf ein geschäftskritisches Minimum reduziert. Alle Besucher müssen vor dem Eintritt bestätigen, dass sie weder Krankheitssymptome haben noch sich innerhalb der letzten 2 Wochen in einem Risikogebiet befunden haben.
- Geschäftsreisen unserer Mitarbeiter sind nur in Ausnahmefällen erlaubt und unterliegen einer sehr sorgfältigen Analyse. Reisen in Risikogebiete sind generell verboten.
- Interne persönliche Besprechungen werden vermieden und durch Telefon- oder Videokonferenzen ersetzt.
- Kontinuierliche Optimierung des Warenflusses zwischen unseren Werken und Aufstockung der Sicherheitsbestände kritischer Rohstoffe im Rahmen des Möglichen.
- Tägliche Überprüfung der einzelnen Kundenauftragsbestätigungen sowie der bestätigten Termine unserer Lieferanten, um bei Verzögerungen geeignete Maßnahmen einzuleiten. Dazu gehört auch die proaktive Kommunikation mit unseren Kunden, wenn wir Risiken sehen.

Unsere weltweite Vertriebsorganisation und unsere Supply-Chain-Experten informieren unsere Kunden kontinuierlich über die neuesten Entwicklungen. Wir werden Sie weiterhin auf dem Laufenden halten und stehen Ihnen vor Ort über unsere globalen Verkaufsteams oder in unseren jeweiligen Hauptniederlassungen zur Verfügung, um Sie zu unterstützen. Wir wünschen Ihnen alles Gute, während wir uns als globale Gemeinschaft dieser Herausforderung gemeinsam stellen.

Mit freundlichen Grüßen,

Scott Pelhank
VP Global Sales

Bernd Schleede
GM Permanent Magnets

Patrick Trost
GM Materials and Components

VACUUMSCHMELZE GmbH & Co. KG
Grüner Weg 37 D-63450 Hanau
Postbox 22 53 D-63412 Hanau
Phone: +49 6181 38-0
Fax: +49 6181 38-2645
E-Mail: info@vacuumschmelze.com
<http://www.vacuumschmelze.com>

Registered at Registergericht Hanau HRA 5479
Registered Office: Hanau

Liabile Partner:
VAC Finanzierung GmbH
Registered at Registergericht Hanau HRB 91707
Registered Office: Hanau

© registered trademark of VACUUMSCHMELZE GmbH & Co. KG

Management Board
Dr. Erik Eschen,
James Voss, Edward Yocum

Your contact:
Phone: +49 6181 38 -0
Fax: +49 6181 388-0
E-Mail: info@vacuumschmelze.com